

[Accueil](#)[Identifiez-vous](#)[Code personnel oublié](#)[Newsletter](#)[Accès direct](#)[Recherchez](#)[ok](#)[Aide et Questions](#)[GÉRER
Espace Client](#)[UTILISER & TÉLÉCHARGER
Mobiles, Texto, MMS, Music...](#)[ACHETER
Mobiles et lignes SFR](#)[Promos
Actus et SFR tv](#)[L'offre et
le réseau](#)[La 3G](#)[Connaitre
SFR](#)[QUI SOMMES NOUS ?](#)[ACTUALITÉS](#)[DÉVELOPPEMENT DURABLE](#)[ESPACE PRESSE / INVESTISSEURS](#)[PARTENARIATS](#)[Accueil / Actualités / **Dossiers**](#)[Brèves](#)[Interviews](#)[Dossiers](#)

Dossiers

SFR et le handicap



> Offres et services

Des services sur mesure

> Un mobile pour rendre la ville plus facile

Développé en partenariat avec l'association Mobile en ville, le guide Handi-Cité disponible sur tous les portables SFR recense 3500 lieux accessibles en fauteuil roulant à Paris, Nantes et Rézé. Une initiative unique en son genre.

"Maintenant, ce n'est plus à moi d'organiser systématiquement les sorties avec mes amis. Ca fait du bien !", lâche en souriant Alexandra Acloque. Comme beaucoup de personnes en fauteuil, la jeune fille a dû pendant des années planifier la moindre de ses virées avec ses proches : trouver un bar où les chaises amovibles lui permettrait de se placer autour de la table, un cinéma où les rampes aménagées lui donneraient accès aux salles,... "Comme je ne voulais pas laisser mes amis en plan devant un lieu qui n'aurait pas pu m'accepter, je repérais tout à l'avance. Et à, l'arrivée, on finissait toujours aux mêmes adresses..."

Depuis Handi-cité, les choses ont changé. Désormais, Alexandra -comme ses amis valides- peuvent accéder, grâce à leur abonnement SFR, à un guide détaillé des cafés, cinémas ou restaurants accessibles aux handicapés à Paris, Nantes ou Rézé. Plus de risque de se retrouver "en plan" devant un établissement. "En quelques secondes, on peut trouver le lieu accessible le plus proche. Mes amis peuvent organiser les sorties, sans que je craigne de bloquer tout le monde."

Il aura fallu six mois de travail intensif aux équipes des "projets pilotes" de SFR pour développer ce service unique et révolutionnaire qui simplifie la vie de milliers de personnes en fauteuil depuis juin dernier. "A la base, on pensait juste faire un guide avec les services de base accessibles aux personnes à mobilité réduite, comme les établissements publics ou les W.C aménagés, explique Jean-Marie Dunand, responsable du projet au sein de SFR. Quand on est allé voir les responsables de l'association "Mobile en ville", on s'est rendu compte que les besoins portaient également sur les bars, les cinés ou même les distributeurs d'argent adaptés à leurs handicaps. Et quand vous êtes à la recherche d'un distributeur suffisamment bas pour saisir votre code vous-même, ce n'est souvent pas une mince affaire!" Les responsables du projet décident alors d'adapter la base de donnée des guides urbains de Vodafone *live!* aux établissements adaptés. "Ca a été un travail long et intense, raconte Alexandra qui a chapeauté le projet pour "Mobile en ville". On a trouvé chez SFR de vrais partenaires comme il en existe peu, des gens qui comprennent vraiment les problèmes et qui s'engagent sans compter. Pendant six mois, on a eu de vrais rapports de collègues de travail. C'est l'une des clés du succès."

Un succès rapidement au rendez-vous puisque, moins d'un an après sa sortie, le guide suscite déjà l'intérêt de plusieurs grandes municipalités et que la mairie de Nantes a d'ores et déjà décidé de l'étendre à la vingtaine de communes de son agglomération. Près de la moitié des lieux les plus consultés sur le guide sont des bars, cinés ou des restaurants- loin devant les parkings ou les mairies accessibles. Preuve qu'Handi-cité est devenu en quelques mois un véritable outil d'aide au quotidien. Et le symbole d'une mobilité partagée qui peut rendre la vie plus souriante.

L'accessibilité en ville, c'est :

- 65% des cinémas encore inaccessibles aux handicapés moteurs
- 77% des mairies et 17% des lignes de bus en France accessibles.

SFR et l'accessibilité, c'est :

[Actualités](#)[Archives](#)[Consultez les archives](#)

SFR et le handicap

Démarche

Pour une mobilité partagée

Offres et services

Des téléphones pour mieux voir et entendre

La 3G : le téléphone au service du langage des signes

Des services sur mesure

Insertion professionnelle

La Mission Handicap au coeur de l'insertion

Ces entreprises où le handicap est un atout

- 3500 lieux accessibles répertoriés dans le guide Handi-cité

› Des services toujours plus adaptés

SFR a toujours joué un rôle de pionnier dans l'offre de services adaptés à ses clients atteints de handicaps. Depuis 1997, SFR propose en partenariat avec HandiCapZéro un service de facturation et de contrats en braille, disponibles sur simple demande. A l'occasion de la Coupe du monde de football, SFR a également financé la réalisation de plus de 5000 magazines "Coupe du Monde de foot" en braille "présentant le calendrier des matchs et les principaux événements de la compétition également disponibles auprès de l'association.

Pour compléter l'offre adaptée liée au rendez-vous sportif, l'offre 3G donnera accès à des journaux quotidiens en langage des signes qui résumeront les rencontres. En tout, 26 journaux quotidiens et quatre magazines dédiés – "Au cœur des Bleus" - seront ainsi diffusés. De quoi vivre pleinement l'événement que l'on soit ou non handicapé.

Crédits photos : Thomas Duval (page d'accueil du dossier) ; DR

Pour en savoir plus :

- Lire la brève "SFR adapte ses programmes "spécial Coupe du Monde 2006" aux sourds, malentendants et malvoyants"



Retour haut de page



Imprimer la page